**Veelgestelde Vragen**

**Tot hoever van de rand kan het Sublimatie kopje bedrukt worden?**

Het Sublimatie Espresso Kopje kan in principe tot aan de rand worden bedrukt. Omdat de rand van het Sublimatie Kopje iets naar binnen loopt, is het wel van belang om te zorgen dat er geen vouwen in de transfer komen in het gedeelte aan de boven- en onderrand. Dit kan voorkomen worden door de transfer goed op maat te snijden en zorgvuldig met hittebestendig tape strak om het Sublimatie Kopje te doen voor het persen. Ook kan de warmte werking aan de dunnere rand anders zijn en de kleuroverdracht van de print iets beïnvloeden.

**De rand van de afbeelding naast het oor van het Sublimatie kopje is wat vaag. Hoe kan dat?**

De print loopt dan iets te ver door naar de rand van het hitte element van de mokkenpers. De warmte ontsnapt langs de opening voor het oor van het Sublimatie Kopje waardoor de overdracht aan de uiterste rand van het element niet optimaal is. Oplossing: De Print iets minder breed maken zodat deze verder onder het element zit.

**Het transferpapier wordt een beetje bruin tijdens het persen van het Sublimatie kopje. Gaat dit wel goed?**

Bij Sublimatie is dat niet ongebruikelijk; Dit komt door de relatief hoge temperatuur die nodig is voor de pigment overdracht. Geen probleem dus. Als de kleuren op het Sublimatie Kopje wat vaal worden en zwart wordt meer bruin, dan is het Sublimatie Kopje meestal te heet geworden en is een seconde of 15 a 20 korter persen de oplossing.

**Ik heb een al een ander type mokkenpers. Kan ik die ook gebruiken?**

Vaak wel, maar de juiste instelling kan anders zijn bij een andere mokkenpers. Gebruik de volgende instelling als uitgangspunt: 165°C – 140 seconden. Als dat geen goed resultaat geeft, vul dan het contact formulier op onze website pagina in. Geef hierbij de gebruikte instelling en het merk en type mokkenpers door zodat we je kunnen adviseren.